

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Il nostro impegno quotidiano si basa e si baserà sulla promozione della Qualità e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sui luoghi di lavoro, la cordiale e fattiva collaborazione tra le risorse aziendali; il miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l'identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate interne ed esterne e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali ci impegniamo quotidianamente:

- nel rispetto dei protocolli di gestione dell'emergenza sanitaria a contrasto del Covid – 19;
- affinché tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente e di tutti i requisiti applicabili;
- ad operare nel rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti applicando e migliorando con sistematicità il Sistema di Gestione Qualità e i processi aziendali.

Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali ci atteniamo ai seguenti criteri:

- monitoraggio continuo delle attività aziendali con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto, considerando le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- promozione del coinvolgimento, sensibilizzazione e info-formazione sulle esigenze e sulla soddisfazione del cliente, conformità del prodotto, miglioramento del Sistema di Gestione di tutti i Processi aziendali, nonché dei criteri di gestione della Salute e Sicurezza oltre quanto previsto legislativamente;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i lavoratori, i clienti, i fornitori, la collettività e le istituzioni;
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- avvio di un programma di miglioramento basato sui criteri 5S.

Per il raggiungimento degli Obiettivi prefissati vengono misurati, nelle fasi di Riesame dei Sistemi, i seguenti indicatori:

- andamento Ordini settimanali e bilanci mensilmente esaminati;
- valutazione degli ordinativi dei principali clienti su base semestrale;
- andamento delle prestazioni della Fabbrica nel rapporto Ordini/Fatturato;
- andamento reclami Clienti e affinamento dei parametri di "soddisfazione del Cliente";
- andamento Non Conformità di prodotto/processo;
- andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali;
- andamento risultati degli Audit Interni.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti sui Piani di Miglioramento (che accoglie anche gli output dell'analisi del contesto) emessi nelle fasi di Riesame del Sistema di Gestione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo e che vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.